



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**PRÉ-PAUTA DE REIVINDICAÇÕES DOS  
TRABALHADORES DOS  
TRABALHADORES (AS) NAS EMPRESAS  
CONCESSIONÁRIAS/OPERADORAS DE  
TELEFONIA FIXA E  
MÓVEL REPRESENTADOS PELOS  
SINDICATOS FILIADOS À FENATTEL**

**2022 / 2024**

**DATA BASE 1º DE SETEMBRO**



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

## ÍNDICE ALFABÉTICO

CLÁUSULA	PÁGINA
ABONO DE AUSÊNCIAS PARA PAIS E RESPONSÁVEIS DE CRIANÇAS EM IDADE ESCOLAR	25
ABONO POR APOSENTADORIA	20
ABRANGÊNCIA E VIGÊNCIA	7
AÇÃO DE CUMPRIMENTO	35
ADIANTAMENTO DO 13º SALÁRIO	16
ADICIONAL DE INSALUBRIDADE	13
ADICIONAL NOTURNO	13
ADICIONAL PERICULOSIDADE	13
ADMISSÕES APÓS A DATA-BASE	7
ALEITAMENTO MATERNO	18
AMBIENTE DE TRABALHO	23
APLICAÇÃO DAS DIRETRIZES DA LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	34
APOSENTADOS	20
ASSÉDIO MORAL/ASSÉDIO SEXUAL	22
ASSISTÊNCIA JURÍDICA	22
ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA UNIFICADA	14
AUMENTO REAL	9
AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS	24
AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS POR MOTIVO MÉDICO	25
AUTORIZAÇÃO PARA DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO	16
AUXÍLIO CONDUTOR / GRATIFICAÇÃO POR DIRIGIR	11
AUXÍLIO MEDICAMENTOS	11
AVISO PRÉVIO	26
CARTA DE REFERÊNCIA	29



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

CIPA/PROGRAMAS DE SAÚDE OCUPACIONAL	30
COMISSIONAMENTO/REMUNERAÇÃO VARIÁVEL	16
COMPENSAÇÃO DE HORAS/BANCO DE HORAS	29
COMPLEMENTO DE AUXÍLIO PREVIDENCIÁRIO	19
CONTRATO DE EXPERIÊNCIA	27
CONTRIBUIÇÃO ASSISTENCIAL LABORAL	8
CONVÊNIO FARMACIA	17
CREDENCIAMENTO DE REPRESENTANTES	33
CURSO DE FORMAÇÃO/ BOLSA DE ESTUDO	17
DA SINDICALIZAÇÃO E MENSALIDADE SINDICAL	32
DAS GARANTIAS AOS TRABALHADORES (AS) ESTUDANTES	26
DATA BASE	7
DÉCIMA TERCEIRA CESTA DE BENEFÍCIOS	11
DEMISSÕES COLETIVAS	26
DEPÓSITO E REGISTRO	33
DESCANSO REMUNERADO	29
DESCONTO DO DESCANSO SEMANAL REMUNERADO	29
DIREITO A DESCONEXÃO DIGITAL	9
DIREITO A INFORMAÇÃO/ QUADRO DE AVISOS	31
DIREITO DE DEFESA/PUNIÇÕES	23
DIVULGAÇÃO DAS OBRIGAÇÕES E BENEFÍCIOS DO ACORDO COLETIVO AOS TRABALHADORES	8
DO AUXÍLIO AO DEPENDENTE COM DEFICIÊNCIA	10
DO AUXÍLIO CRECHE / PRÉ-ESCOLA / AUXÍLIO BABÁ	10
DO DIREITO DE IGUALDADE SALARIAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO	7
DO EMPRÉSTIMO EMERGENCIAL	17
DOS DIRIGENTES E DELEGADOS SINDICAIS	32
EXAMES MÉDICOS PERIÓDICOS	30



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

FÉRIAS	20
FOLGAS SEMANAIS	29
FORMA DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - CCP TELECOM	31
FORNECIMENTO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DO TRABALHO	30
FORNECIMENTO DE UNIFORMES, ROUPAS/MATERIAIS/ FERRAMENTAS DE TRABALHO E EQUIPAMENTOS	27
GARANTIA AOS TRABALHADORES (AS) AFASTADOS DO SERVIÇO POR AUXÍLIO DOENÇA, ACIDENTE DE TRABALHO OU DOENÇA OCUPACIONAL	19
GARANTIA ÀS TRABALHADORAS GESTANTES/ADOTANTES	18
GARANTIA DE EMPREGO – APOSENTADORIA	20
GARANTIAS DOS TRABALHADORES (AS) PARA HIPÓTESE DE ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES DA EMPRESA NA REGIÃO	28
GARANTIAS GERAIS	33
GARANTIAS GERAIS NAS NEGOCIAÇÕES	7
GRATIFICAÇÃO DE FÉRIAS	21
HORAS EXTRAORDINÁRIAS	13
IDENTIFICAÇÃO DE TRABALHADORES	30
IMPLEMENTAÇÃO DA FUNÇÃO MULTI-SKILL	7
IMPLEMENTAÇÃO DO SELO DE QUALIDADE NO SEGMENTO DE TELECOM	33
IMPLEMENTAÇÃO DO SELO DE QUALIDADE NO SEGMENTO DE TELECOM	34
IMUNIZAÇÃO CONTRA A COVID-19 (VACINAÇÃO)	35
INDENIZAÇÃO POR MORTE DOS TRABALHADORES (AS)	17
INTERRUPÇÕES DO TRABALHO	24
JORNADA DE TRABALHO	23
JUÍZO COMPETENTE	35
LIBERAÇÃO PARA PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS SINDICAIS	32
LICENÇA DE TRABALHADORES (AS) ELEITOS PARA A ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE SINDICAL	32
LICENÇA EM CASO DE ABORTO	18
LICENÇA PARA TRABALHADORAS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	18



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

LOCAÇÃO DE VEÍCULOS DE TRABALHADORES (AS)	11
MÃO DE OBRA /RESPONSABILIDADE	28
MULTA PELO DESCUMPRIMENTO DO ACORDO	33
NA RESCISAO DO CONTRATO DE TRABALHO	26
PAGAMENTO DE DESPESAS REFERENTE A COLÔNIA DE FÉRIAS	21
PAGAMENTO DE SALÁRIOS	15
PAGAMENTO DO AUXÍLIO REFEIÇÃO EXTRAORDINÁRIO	13
PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS (PLR) OU PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS (PPR)	12
PISO SALARIAL	9
PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS – (PCS)	15
PLANTÕES DE ESCALA E REVEZAMENTO	29
PREMIAÇÃO POR TEMPO DE CASA	9
PREVIDÊNCIA PRIVADA	20
PRORROGAÇÃO, REVISÃO, DENÚNCIA OU REVOGAÇÃO	35
PROTEÇÃO DE TRABALHO AFETADO PELA AUTOMAÇÃO	24
QUEBRA DE CAIXA	26
READAPTAÇÃO FUNCIONAL	20
RECOMPOSIÇÃO SALARIAL	8
RECONHECIMENTO DOS DIREITOS PREVISTO NESTE INSTRUMENTO PARA OS TRABALHADORES (AS) EM UNIÃO HOMOAFETIVA	22
REEMBOLSO POR DIRIGIR VEÍCULO PRÓPRIO	11
REGISTRO DE PONTO	24
RELACIONAMENTO SINDICAL	33
SALÁRIO SUBSTITUIÇÃO	16
SEGURO DE VIDA E ACIDENTES PESSOAIS / ASSISTÊNCIA FUNERAL	12
SERVIÇOS EXTERNOS / DIÁRIAS DE VIAGENS	12
SOBREAVISO	24



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

SUBSÍDIO	18
SUPERPOSIÇÃO DE VANTAGENS	33
TELETRABALHO/HOME OFICCE	9
TERMO DE QUITAÇÃO ANUAL - ADESÃO	33
TERMO DE QUITAÇÃO ANUAL - ADESÃO	34
TRABALHADORES (AS) COM DEFICIÊNCIA	26
TRÂNSITO / ACESSO DE DIRIGENTES SINDICAIS AOS LOCAIS DE TRABALHO	31
USO DE VEÍCULOS / TELEFONE CELULAR	18
VALE CULTURA	17
VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO / LANCHE	9
VALE TRANSPORTE/ÔNIBUS FRETADO/INTERMUNICIPAL/ VALE COMBUSTÍVEL/ESTACIONAMENTO	16
VANTAGEM PESSOAL	16



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**PRÉ-PAUTA DE REIVINDICAÇÕES DOS TRABALHADORES DOS TRABALHADORES (AS) NAS EMPRESAS CONCESSIONÁRIAS/OPERADORAS DE TELEFONIA FIXA E MÓVEL REPRESENTADOS PELOS SINDICATOS FILIADOS À FENATTEL.**

**REFERÊNCIA: NEGOCIAÇÕES COLETIVAS DE TRABALHO PARA RENOVAÇÃO DOS ACORDOS COLETIVOS DE TRABALHO DO EXERCÍCIO 2022/2024 – DATA BASE 1º DE SETEMBRO DE 2022.**

**CLÁUSULA 1ª. - DATA BASE**

Fica acordado/pactuado que a data-base da categoria profissional será mantida/unificada para 1º de setembro.

**CLÁUSULA 2ª. ABRANGÊNCIA E VIGÊNCIA**

O presente Acordo Coletivo de Trabalho abrange a todos os TRABALHADORES (AS) das EMPRESAS, representados pelos SINDICATOS em suas bases territoriais, em efetivo exercício, em 31 de agosto de 2022 ou que venham a ser admitido durante a sua vigência, o qual compreende o período entre 01 de setembro de 2022 a 31 de agosto de 2024. Exceto as cláusulas econômicas que serão renegociadas/revisadas em 31 de agosto de 2023. As cláusulas constantes dos Acordo (s) Coletivo (s) de Trabalho vigente (s), permanecem inalteradas e vigentes até a conclusão do processo negocial.

**CLÁUSULA 3ª. GARANTIAS GERAIS NAS NEGOCIAÇÕES**

Considerando que a Constituição Federal, em seu artigo 7º, inciso XXVI, autoriza a negociação, mas o seu pressuposto é que a negociação seja para ampliar ou acrescentar outros direitos além dos assegurados na lei e na Constituição, as partes signatárias do presente instrumento acordam que, toda e qualquer negociação oriunda da aplicação da Lei 13.467/2017, em relação aos pontos sujeitos à livre negociação diretamente entre TRABALHADORES (AS) e EMPRESAS não poderão ser implementados no segmento de TELECOM sem a prévia negociação com os SINDICATOS, (ex.: Banco de horas, teletrabalho, compensação de horas, carga horária, PPR/PLR e registro de ponto etc.)

**CLÁUSULA 4ª. ADMISSÕES APÓS A DATA-BASE**

Aos TRABALHADORES (AS) admitidos a partir da data-base, será assegurado o salário da função.

**CLÁUSULA 5ª. DO DIREITO DE IGUALDADE SALARIAL NAS RELAÇÕES DE TRABALHO**

Sendo idêntica a função, a todo trabalho de igual valor, prestado ao mesmo empregador, corresponderá igual salário, sem distinção de sexo, raça, nacionalidade ou idade, em observação ao contido no artigo 7º, inciso XXX, da Constituição Federal, no artigo 461 da CLT, nas Convenções 100 e 111 da OIT, ratificadas pelo Brasil.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS se comprometem ainda a assegurar igualdade de condições e oportunidades às mulheres e aos homens, para concorrer a qualquer cargo, inclusive de chefia, atendidos os pré-requisitos porventura existentes, evitando-se qualquer atitude discriminatória, em reconhecimento às recomendações contidas nas disposições legais mencionadas no “caput” da presente cláusula.

**CLÁUSULA 6ª. IMPLEMENTAÇÃO DA FUNÇÃO MULTI-SKILL**

As EMPRESAS se comprometem em negociar e implantar com os SINDICATOS, durante o processo negocial, o cargo de TÉCNICO MULTI-SKILL, inclusive com a definição de piso salarial, bem como, o detalhamento das atividades do cargo.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

### **CLÁUSULA 7ª. CONTRIBUIÇÃO ASSISTENCIAL LABORAL**

A EMPRESA descontará de todos os trabalhadores elegíveis, filiados ou não, com autorização expressa e prévia, nos termos do artigo 611-B, inciso XXVI, da CLT, ao SINDICATO profissional, referente ao ACORDO COLETIVO DE TRABALHO correspondente ao período 2022/2023, do salário nominal de todos os empregados, inclusive dos admitidos durante a vigência deste instrumento, 0,5% (meio por cento) ao mês, inclusive 13º salário, com um mínimo mensal de R\$ 20,00 (vinte reais) e limitado a R\$ 50,00 (cinquenta reais) mensal, no período de setembro de 2022 até agosto de 2023, respeitado o direito de oposição definido nos parágrafos 1º, a título de contribuição assistencial, conforme decidido em assembleia geral da categoria, e recolherá o valor descontado ao SINDICATO, respectivamente, em até 10 (dez) dias após os descontos.

**Parágrafo Primeiro:** Conforme aprovado em assembleia da categoria o ACT 2022/2023, os trabalhadores não filiados ao SINDICATO profissional poderão exercer o direito de oposição aos descontos, mediante manifestação escrita e assinada, conforme TAC firmado com o MPT, tendo como prazo entre 01/09/2022 à 30/09/2022.

**Parágrafo Segundo:** O SINDICATO se compromete a enviar para a EMPRESA, relação dos empregados que manifestaram oposição as contribuições acima, até 15 de outubro de 2022.

**Parágrafo Terceiro:** Caso os descontos ora estabelecidos sejam considerados nulos ou anulados através de decisão judicial que implique em obrigação de devolver os valores descontados dos empregados, o beneficiário final do repasse da contribuição assistencial laboral, o SINDICATO assume a obrigação de restituição diretamente aos empregados, dos valores que lhe foram atribuídos, sendo que, caso o ônus da devolução recaia sobre a EMPRESA, estas poderão cobrar do beneficiário final ou valer-se de compensação com quaisquer outros valores que acaso devam ser pagos ou repassados pela EMPRESA ao SINDICATO, inclusive relativos às contribuições associativas.

**Parágrafo Quarto:** É de exclusiva responsabilidade do SINDICATO da categoria Profissional qualquer dúvida ou questionamento do empregado envolvendo a sua vontade em contribuir para o SINDICATO Profissional.

### **CLÁUSULA 8ª. DIVULGAÇÃO DAS OBRIGAÇÕES E BENEFÍCIOS DO ACORDO COLETIVO AOS TRABALHADORES**

As EMPRESAS se comprometem em divulgar aos novos TRABALHADORES que vierem a ser admitidos durante a vigência do presente acordo coletivo de trabalho, enfatizando as obrigações e benefícios, tais como: vale refeição/alimentação, assistência médica, seguro de vida, auxílio creche/babá, auxílio aos dependentes portadores de deficiência, PPR/PLR, auxílio condutor, auxílio medicamentos, reembolso por dirigir veículo próprio, locação de veículos, seguro de vida e acidentes pessoais, diárias de viagens, indenização por morte, salvaguarda de aposentadoria, remuneração variável, entre outros.

### **CLÁUSULA 9ª. RECOMPOSIÇÃO SALARIAL**

As EMPRESAS reajustarão em 01/09/2022 os salários de todos os seus TRABALHADORES (AS), independente do tempo de serviço nas EMPRESAS, de forma a recompor o mesmo poder aquisitivo existente em 01/09/2021, ou seja, 100% (cem por cento) das perdas salariais do período.

**Parágrafo Primeiro:** Fica assegurado aos TRABALHADORES (AS) admitidos para a função de outro, o recebimento de salário igual aos TRABALHADORES (AS) desligados.

**Parágrafo Segundo:** Não será objeto de compensação todo e qualquer reajustamento decorrente de elevação de nível, promoção, aumento real, transferência, equiparação salarial e término de aprendizagem.





**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

#### **CLÁUSULA 10ª. AUMENTO REAL**

As EMPRESAS concederão 5% (cinco por cento) a título de aumento real para todos os TRABALHADORES (AS), sem prejuízo do disposto na cláusula de recomposição salarial do presente instrumento.

#### **CLÁUSULA 11ª. PISO SALARIAL**

O piso salarial para jornada de trabalho de 40 (quarenta) horas semanais será de R\$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais), a partir de 1º de setembro de 2022.

**Parágrafo Único:** As partes comprometem-se a reajustar, automaticamente, os pisos salariais em janeiro de 2023, de modo a assegurar a aplicação das diferenças decorrentes do novo salário mínimo definido pelo governo federal.

#### **CLÁUSULA 12ª. DIREITO A DESCONEXÃO DIGITAL**

Fica acordado/pactuado desde já que as empresas deverão negociar com os SINDICATOS, a inclusão de cláusula específica sobre desconexão digital cujo objetivo é criar mecanismo para garantir o direito do trabalhador à desconexão, e evitar assim qualquer prática de assédio de forma geral, abuso do poder diretivo, independente de previsão na legislação ordinária, previsão em cláusulas contratuais regimentos internos, etc.

**Parágrafo Único:** Fica acordado de forma expressa que os gestores/líderes não manterão contatos com os trabalhadores durante os intervalos de refeição, de descansos estabelecidos na legislação, férias, ou qualquer outro que tenha como objetivo restabelecer as condições psíquicas e físicas, etc.

#### **CLÁUSULA 13ª. TELETRABALHO/HOME OFFICE**

Fica acordado/pactuado que as EMPRESAS somente poderão implementar teletrabalho/home office com seus trabalhadores (as), mediante negociações específicas das condições com os SINDICATOS, independente de previsão na legislação ordinária, previsão em cláusulas contratuais regimentos internos, etc.

#### **CLÁUSULA 14ª. PREMIAÇÃO POR TEMPO DE CASA**

As EMPRESAS pagarão a título de Premiação por Tempo de Casa a todos os seus TRABALHADORES (AS) que completarem 05, 10 e 15 anos de trabalho. Serão premiados os TRABALHADORES (AS) de acordo com as regras abaixo:

- a. Aos TRABALHADORES (AS) que completarem 5 anos de casa, será devido 3 dias de Folgas e uma premiação em cartão de prêmio no valor de R\$ 4.000,00;
- b. Aos TRABALHADORES (AS) que completarem 10 anos de casa, será devido 6 dias de Folgas e uma premiação em cartão de prêmio no valor de R\$ 6.000,00;
- c. Aos TRABALHADORES (AS) que completarem 15 anos, ou mais de casa, será devido 9 dias de Folgas e uma premiação em cartão de prêmio no valor de R\$ 8.000,00;

#### **CLÁUSULA 15ª. VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO / LANCHE**

O valor do vale refeição será de R\$ 52,21 (cinquenta e dois reais e vinte e um centavos), por dia, sendo fornecido o correspondente a 26 (vinte e seis) dias, independentemente da quantidade dos dias úteis no mês para todos os TRABALHADORES (AS).



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Primeiro:** Fica estipulado que o vale alimentação será R\$ 599,18 (quinhentos e noventa e nove reais e dezoito centavos) ao mês.

**Parágrafo Segundo:** Fica mantido o fornecimento de lanche gratuito, no início da primeira jornada diária de trabalho, para todos os Empregados.

**Parágrafo Terceiro:** Serão fornecidos os Vales Refeição/Vale Alimentação integralmente aos TRABALHADORES afastados:

- a. Em férias;
- b. Em auxílio doença enquanto perdurar o afastamento;
- c. Em acidente de trabalho enquanto perdurar o afastamento;
- d. Em licença maternidade/ licença paternidade/licença adoção enquanto perdurar a licença.

**Parágrafo Quarto:** Fica estabelecido que o benefício de que trata o “caput” será fornecido sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Quinto:** Os TRABALHADORES (AS) poderão optar pela flexibilização do valor total dos benefícios (vale refeição e vale alimentação).

#### **CLÁUSULA 16ª. DO AUXÍLIO CRECHE / PRÉ-ESCOLA / AUXÍLIO BABÁ**

As EMPRESAS concederão aos seus TRABALHADORES (AS), com a finalidade de permitir a guarda sob vigilância e assistência de seus filhos até que os mesmos completem 7 (sete) anos de idade, um reembolso creche e/ou escola, de sua livre escolha, limitado ao valor de 100% (cem por cento) do piso da categoria ao mês.

**Parágrafo Primeiro:** O reembolso, ora contratado, será cumprido pelas EMPRESAS, mediante a apresentação pelos TRABALHADORES (AS) do simples comprovante das despesas suportada para a finalidade contida na cláusula, até o limite do valor acima estipulado.

**Parágrafo Segundo:** Em caso de parto múltiplo o reembolso será devido em relação a cada filho individualmente.

**Parágrafo Terceiro:** Fica assegurado aos TRABALHADORES (AS) que converterem o benefício de que trata a presente cláusula, em auxílio babá, de sua livre escolha, sendo obrigatória a apresentação de comprovante das despesas realizadas.

#### **CLÁUSULA 17ª. DO AUXÍLIO AO DEPENDENTE COM DEFICIÊNCIA**

As EMPRESAS pagarão 100% (cem por cento) do piso da categoria por mês aos TRABALHADORES (AS), a título de “auxílio” que tenham filho (s) ou dependente (s) com deficiência, reconhecida nos termos da legislação pertinente, sem limite de idade, sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Único:** A percepção do presente benefício não exclui a obrigação do pagamento do auxílio creche/pré-escola/babá, sendo, portanto, admissível acumulação de tais benefícios.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

### **CLÁUSULA 18ª. AUXÍLIO CONDUTOR / GRATIFICAÇÃO POR DIRIGIR**

As EMPRESAS efetuarão o pagamento do auxílio condutor/gratificação por dirigir para TRABALHADORES (AS) que utilizam veículo das EMPRESAS, como instrumento de trabalho, no valor de R\$ 688,17 (seiscentos e oitenta e oito reais e dezessete centavos) por mês para utilização de veículos pequenos e, R\$ 908,00 (novecentos e oito reais) por mês para utilização de caminhões.

**Parágrafo Único:** Não será descontado dos TRABALHADORES (AS) multa de rodízio e de estacionamento em local da realização do serviço, devendo ainda as EMPRESAS adiantarem os valores para pagamento de pedágio.

### **CLÁUSULA 19ª. DÉCIMA TERCEIRA CESTA DE BENEFÍCIOS**

As EMPRESAS concederão, a título de 13ª cesta de benefícios a todos TRABALHADORES (AS), inclusive aos afastados, o valor de R\$ 1.956,64 (mil e novecentos e cinquenta e seis reais e sessenta e quatro centavos), através de crédito em cartão eletrônico ou sob a forma de tíquetes, sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

### **CLÁUSULA 20ª. AUXÍLIO MEDICAMENTOS**

Aos TRABALHADORES (AS), o Auxílio Medicamentos será concedido, sem ônus, para todos os TRABALHADORES (AS) e seus dependentes, com um limite mensal de R\$ 720,00 (setecentos e vinte reais), mediante comprovação.

**Parágrafo Primeiro:** Para doenças crônicas as despesas serão suportadas integralmente pelas EMPRESAS.

**Parágrafo Segundo:** Os benefícios previstos na presente cláusula serão aplicados de forma integral aos TRABALHADORES (AS) APOSENTADOS, como se na ativa estivessem.

### **CLÁUSULA 21ª. REEMBOLSO POR DIRIGIR VEÍCULO PRÓPRIO**

Os TRABALHADORES (AS) que utilizarem veículos próprios a serviço das EMPRESAS terão direito a receber reembolso das despesas, no importe de R\$ 3,00 (três reais) por quilômetro rodado, devendo ainda as EMPRESAS arcarem com o pagamento de pedágio e estacionamento.

**Parágrafo Único:** O valor previsto no “caput” desta cláusula corresponde ao reembolso das despesas com combustíveis, manutenção do veículo, desgaste de pneus, lubrificante, seguro, depreciação do veículo, etc.

### **CLÁUSULA 22ª. LOCAÇÃO DE VEÍCULOS DE TRABALHADORES (AS)**

Os TRABALHADORES (AS) poderão utilizar veículo de sua propriedade para a realização de sua atividade laboral, mediante contrato de aluguel firmado com as EMPRESAS, as quais deverão pagar os seguintes valores:

- a. Veículo pequeno (PADRÃO) = R\$ 2.064,00 (dois mil e sessenta reais);
- b. Utilitário (Kombi, Strada, Montana ou veículo equivalente) = R\$ 2.278,00 (dois mil e duzentos e setenta e oito reais);
- c. Motocicletas- R\$ 688,20 (seiscentos e oitenta e oito reais e vinte centavos).

**Parágrafo Primeiro:** O pagamento das locações será efetuado e disponibilizado aos TRABALHADORES (AS) para saque, até as 23h59 do quinto dia útil subsequente ao mês vencido.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Segundo:** O combustível necessário, para o desempenho das funções dos TRABALHADORES (AS) será fornecido pelas EMPRESAS através de crédito na rede de postos conveniados, devendo ainda as EMPRESAS arcarem com o pagamento de pedágio e estacionamento.

**Parágrafo Terceiro:** Em caso de acidentes, as EMPRESAS efetuarão o pagamento da locação dos veículos dos TRABALHADORES (AS), bem como as despesas com o conserto dos mesmos, caso não haja necessidade de acionar o seguro.

**Parágrafo Quarto:** Durante o período de gozo de férias ou qualquer afastamento dos TRABALHADORES (AS), fará esse jus ao equivalente a 100% (cem por cento) do valor da locação do veículo.

**Parágrafo Quinto:** Fica pactuado que as despesas com manutenção e revisão dos veículos serão integralmente suportadas pelas EMPRESAS, mediante apresentação de comprovantes pelos TRABALHADORES (AS) abrangidos pelo benefício de que trata a presente cláusula, bem como será de responsabilidade da empresa o pagamento do seguro.

**Parágrafo Sexto:** Fica a empresa obrigada a remunerar a locação do veículo, durante o período necessário da manutenção, reparo ou revisão do mesmo.

#### **CLÁUSULA 23ª. SEGURO DE VIDA E ACIDENTES PESSOAIS / ASSISTÊNCIA FUNERAL**

As EMPRESAS ficam obrigadas a fornecer seguro de vida e acidentes pessoais aos seus TRABALHADORES (AS), sem participação destes que não poderá ser inferior a 40 (quarenta) vezes ao salário nominal dos TRABALHADORES (AS). Sendo que no caso de invalidez permanente, total ou parcial, por acidente de trabalho e/ou por doença será devida e indenização supra.

**Parágrafo Primeiro:** Em caso de óbito dos TRABALHADORES (AS) e seus dependentes, as EMPRESAS concederão aos beneficiários o auxílio funeral no valor de R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

**Parágrafo Segundo:** Aos TRABALHADORES (AS) desligados e/ou aposentados fica facultada a opção pela continuidade do seguro de vida, nas mesmas condições dos TRABALHADORES (AS) com contrato vigente.

#### **CLÁUSULA 24ª. SERVIÇOS EXTERNOS / DIÁRIAS DE VIAGENS**

Nos casos de viagem a serviço, as EMPRESAS arcarão com todas as despesas necessárias, cujo valor deverá ser antecipado. Após realização das despesas deverá haver a prestação de contas pelos TRABALHADORES (AS), de acordo com as normas e procedimentos internos das EMPRESAS.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS concederão nos casos de deslocamento entre cidades um adicional de R\$ 189,84 (cento e oitenta e nove reais e oitenta e quatro centavos) diário, independente do disposto no “caput”.

#### **CLÁUSULA 25ª. PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS (PLR) OU PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS (PPR)**

As EMPRESAS que ainda não firmaram acordo específico de PLR/PPR, deverão negociar com os SINDICATOS imediatamente após a assinatura do presente instrumento e o PLR/PPR relativo ao exercício 2023, deverá ser negociado e firmado com as ENTIDADES SINDICAIS até 31/03/2023. Ficando assegurado como “TARGET” mínimo de 04 (quatro) salários nominais de cada um dos TRABALHADORES (AS) envolvido



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

### **CLÁUSULA 26ª. HORAS EXTRAORDINÁRIAS**

As horas suplementares trabalhadas ou compensadas serão remuneradas conforme segue:

**Parágrafo Primeiro:** As horas extras serão remuneradas com o adicional de 60% (sessenta por cento), para os dias úteis, e 140% (cento e quarenta por cento) quando cumpridas em domingos, folgas, feriados e dias compensados.

**Parágrafo Segundo:** Para obtenção do salário hora dos TRABALHADORES (AS) deverão ser adotado o divisor correspondente à jornada efetivamente praticada.

**Parágrafo Terceiro:** As empresas efetuarão o pagamento de todos os reflexos nas verbas legais e contratuais decorrentes das horas extras realizadas, tais como: férias, 13º, FGTS, DSR e outros.

### **CLÁUSULA 27ª. PAGAMENTO DO AUXÍLIO REFEIÇÃO EXTRAORDINÁRIO**

As EMPRESAS pagarão Auxílio Refeição Extraordinário no valor equivalente a 100% (cem por cento) do valor facial do Vale Refeição vigente, no caso de horário extraordinário, independentemente de ser remunerado ou compensado, sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo único:** Para reposição do Vale Refeição/ Alimentação em jornada extraordinária o trabalhador não precisará comprovar por meio de nota fiscal ou cupom fiscal. Sendo que o horário extraordinário já garante o direito do recebimento deste benefício.

### **CLÁUSULA 28ª. ADICIONAL NOTURNO**

O adicional noturno será pago a todos os TRABALHADORES (AS) que vierem a trabalhar em horário noturno, independentemente da data de admissão, no percentual de 30% (trinta por cento) das 22h00 às 06h00, considerando-se a hora de 52:30 min.

**Parágrafo Único:** Caso haja a continuidade da prestação de serviços, após as 06h00, o trabalho prestado será considerado também, para todos os fins legais, como horário noturno.

### **CLÁUSULA 29ª. ADICIONAL DE INSALUBRIDADE**

Será pago um adicional de 40% (quarenta por cento) do salário base, para todos os ocupantes de cargos que exerçam funções em áreas insalubres, independente de perícia.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS deverão preencher o Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP (antigo: DSS-8030), de acordo com as funções efetivamente exercidas e não apenas relativamente ao cargo, na forma prevista no artigo 58 da Lei nº 8.213/1991.

### **CLÁUSULA 30ª. ADICIONAL PERICULOSIDADE**

As EMPRESAS estenderão o pagamento do adicional de Periculosidade a todos os TRABALHADORES (AS) que exerçam atividades em setores energizados com alta e baixa tensão (Exemplos: Comutação, CDI, transmissão, técnicos em telecomunicações, supervisores de manutenção, torristas, área de "DG", empregados que trabalhem com caminhões "munck", monocanal ou equivalente e os que trabalham em áreas perigosas, assim como nos demais locais que exista a condição de Periculosidade, no percentual de 30% (trinta por cento) do salário nominal, por mês, sem prejuízo das demais atividades elencadas na Lei 12.740 de 08/12/2012 que deu nova redação ao artigo 193 da CLT, inclusive aos Trabalhadores (as) que utilizam motocicletas para desenvolverem suas atividades,



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

na forma estabelecida na Lei nº 12.997, de 18 de junho de 2014, regulamentada pela Portaria nº 1.565, de 13 de Outubro de 2014, do Ministério do Trabalho e Emprego, independente de perícias.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS deverão preencher o Perfil Profissiográfico Previdenciário - PPP (antigo: DSS-8030), de acordo com as funções efetivamente exercidas e não apenas relativamente ao cargo, na forma prevista no Artigo 58 da Lei nº 8.213/1991.

#### **CLÁUSULA 31ª. ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA UNIFICADA**

As EMPRESAS fornecerão aos TRABALHADORES (AS), Assistência Médica e Odontológica Familiar Unificada, a custo de R\$ 1,00 (um real) aos TRABALHADORES (AS), sendo a inclusão no plano facultada ao mesmo.

**Parágrafo Primeiro:** Serão incluídos como dependentes: cônjuges, companheiro (a), filhos maiores até 24 anos de idade, pai, mãe e enteados, bem como todos os dependentes legais, mediante comprovação.

**Parágrafo Segundo:** As EMPRESAS propiciarão aos TRABALHADORES (AS), a opção de mudança de categoria de plano, caso o mesmo opte pelo pagamento.

**Parágrafo Terceiro:** Fica pactuado que as EMPRESAS não procederão ao cancelamento do convênio médico dos TRABALHADORES (AS) e dependentes em caso de afastamento previdenciário, restando pactuado ainda, que caso o afastamento seja superior a 30 (trinta) dias, as EMPRESAS arcarão com a integralidade da participação dos TRABALHADORES (AS) e dependentes.

**Parágrafo Quarto:** As EMPRESAS manterão convênio médico nos mesmos moldes do “caput” aos TRABALHADORES (AS) desligados pelo prazo de 90 (noventa) dias.

**Parágrafo Quinto:** Aos TRABALHADORES (AS) desligados e/ou aposentados deverão permanecer, caso façam a opção, com o plano de assistência médica e odontológica, conforme previsão da Lei nº 9.656/1998. As EMPRESAS também observarão os critérios da Resolução Normativa nº 488/2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

**Parágrafo Sexto:** No ato da contratação/admissão dos TRABALHADORES (AS) as EMPRESAS se obrigam a informá-los da opção pelo plano de assistência à saúde.

**Parágrafo Sétimo:** Com o objetivo de elucidar toda e qualquer controvérsia suscitada no tocante aos benefícios supramencionados, ficam as EMPRESAS obrigadas a fornecer aos SINDICATOS LABORAIS as planilhas de custos, mediante solicitação expressa.

**Parágrafo Oitavo:** Em caso de falecimento dos TRABALHADORES (AS), as EMPRESAS se obrigam a manter a Assistência Médica e Assistência Odontológica, aos dependentes, nos mesmos moldes anteriormente praticados.

**Parágrafo Nono:** Não será admitida qualquer alteração na assistência médica e/ou odontológica unificada, sem prévia negociação com os SINDICATOS dos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Décimo:** As empresas deverão unificar o plano de saúde dos trabalhadores (as), independente de sua lotação e atividade exercida, mantendo o melhor critério aplicado.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Décimo Primeiro:** O plano odontológico fornecido pela empresa deverá atender em qualquer modalidade, sendo exames, consultas e atendimento emergencial.

**Parágrafo Décimo Segundo:** Não será admitido qualquer alteração que vise a precarização do benefício estipulado no “caput”

### **CLÁUSULA 32ª. PAGAMENTO DE SALÁRIOS**

O pagamento dos salários será efetuado e disponibilizado aos TRABALHADORES (AS) para que saquem, até as 23h59 do último dia útil de cada mês, sendo que quando o mesmo recair em uma segunda feira haverá a antecipação para sexta feira.

**Parágrafo Primeiro:** Quando o pagamento for efetuado mediante cheque ou depósito bancário, com exclusão do cartão magnético, as EMPRESAS estabelecerão condições para que os TRABALHADORES (AS) possam descontar o cheque ou ir ao banco no mesmo dia em que for efetuado pagamento, sem que seja prejudicado o seu horário de refeição.

**Parágrafo Segundo:** O pagamento dos salários será antecipado para o dia útil imediatamente anterior, quando a data coincidir com sábados.

**Parágrafo Terceiro:** As EMPRESAS efetuarão o pagamento do adiantamento salarial, o qual ocorrerá até o dia 15 (quinze) de cada mês e corresponderá até 40% (quarenta por cento) do vencimento bruto dos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Quarto:** As EMPRESAS se obrigam a fornecer comprovante de pagamento mensal, devendo ser entregue até 05 (cinco) dias antes da data de pagamento, contendo todas as verbas recebidas pelos TRABALHADORES (AS) no respectivo mês, bem como os descontos efetuados, inclusive com os valores a serem depositados na conta vinculada dos TRABALHADORES (AS), a título de FGTS.

**Parágrafo Quinto:** Serão incluídas as médias de horas extras, sobreaviso, adicional noturno, adicional de periculosidade, adicional de insalubridade, na remuneração do 13º salário, nas férias e no descanso semanal remunerado.

### **CLÁUSULA 33ª. PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS – (PCS)**

Nas EMPRESAS que ainda não tenham implantado o PCS (Plano de Cargo e Salários) deverão negociar com os SINDICATOS mediante Acordo Coletivo de Trabalho, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias após a assinatura deste instrumento. Caso já exista o benefício, deverão adequá-lo as condições econômicas do presente instrumento.

**Parágrafo Primeiro:** As EMPRESAS garantem também equiparação salarial para TRABALHADORES (AS) que exerçam a mesma função.

**Parágrafo Segundo:** Quando as EMPRESAS exigirem complementação escolar para promoções, as despesas serão expensas das mesmas e os TRABALHADORES (AS) terão seu horário adaptado ao curso a ser realizado.

**Parágrafo Terceiro:** Prioritariamente, as EMPRESAS farão recrutamento interno para preenchimento das vagas em aberto.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

#### **CLÁUSULA 34ª. SALÁRIO SUBSTITUIÇÃO**

Fica assegurado que os TRABALHADORES (AS) que vierem substituir outro fará jus à diferença entre seu salário e o do substituído, a partir do primeiro dia até quando perdurar a substituição.

**Parágrafo Único:** A substituição eventual superior a 30 (trinta) dias, passará a constituir promoção automática no cargo ou função; não será admitido rebaixamento de função.

#### **CLÁUSULA 35ª. AUTORIZAÇÃO PARA DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO**

Fica permitido à EMPRESA proceder ao desconto em folha de pagamento quando oferecida a contraprestação de: seguro de vida em grupo; transporte; vale-transporte; planos médicos-odontológicos com participação dos TRABALHADORES nos custos; alimentação; convênios com supermercados; medicamentos; convênios com assistência médica; clube/agremiações e convênios com instituições financeiras, destinados a empréstimos consignados, quando expressamente autorizados pelo TRABALHADOR.

#### **CLÁUSULA 36ª. COMISSIONAMENTO/REMUNERAÇÃO VARIÁVEL**

As EMPRESAS negociarão/revisarão imediatamente com os SINDICATOS as metas e valores do comissionamento/remuneração variável, contemplando todas as funções abrangidas pelo título, devendo ainda haver inclusão da atividade de Analista de Suporte Comercial.

#### **CLÁUSULA 37ª. ADIANTAMENTO DO 13º SALÁRIO**

As EMPRESAS farão o adiantamento da primeira parcela do 13º salário (50%) quando os TRABALHADORES (AS) saírem em férias. Quando não forem concedidas férias no período, a primeira parcela deverá ser paga no mês de janeiro de cada ano, respeitada a opção dos TRABALHADORES (AS) e a segunda até dia 15 de dezembro.

#### **CLÁUSULA 38ª. VANTAGEM PESSOAL**

O valor da verba "vantagem pessoal" será reajustado sempre quando houver reajuste geral de salários por força de lei, convenção coletiva, acordo coletivo ou sentença normativa, na mesma ocasião e percentual destes reajustes salariais.

**Parágrafo Único:** A verba "vantagem pessoal" integrará a base de cálculo do 13º salário, férias, horas extras, FGTS, adicionais salariais legais e verbas rescisórias.

#### **CLÁUSULA 39ª. VALE TRANSPORTE/ÔNIBUS FRETADO/INTERMUNICIPAL/ VALE COMBUSTÍVEL/ESTACIONAMENTO**

As EMPRESAS fornecerão, nos limites legais, vale transporte, a todos os TRABALHADORES (AS) que comprovadamente necessite e utilize, devendo a solicitação ser efetuada através de formulário próprio, sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Primeiro:** Ônibus Fretado/Intermunicipal - Os TRABALHADORES (AS) que não optarem pelo vale-transporte, na forma do "caput" poderão solicitar o reembolso do ônibus fretado/intermunicipal, devendo ser reembolsado em 100% (cem por cento) do valor mensal. O reembolso poderá ser feito através de crédito em conta corrente, sem caráter remuneratório.

**Parágrafo segundo:** Vale Combustível/Estacionamento - Os TRABALHADORES (AS) que não optarem pelo vale-transporte, na forma do "caput", poderão solicitar vale combustível/reembolso de estacionamento no valor integral das despesas.





**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Terceiro:** O crédito do vale transporte deverá ser efetuado e disponibilizado aos TRABALHADORES (AS) até o último dia útil do mês anterior ao mês de utilização.

**Parágrafo Quarto:** Aos TRABALHADORES (AS) que, por exigência operacional em situação extraordinária, excepcionalmente necessitem se deslocar da residência para o trabalho ou do trabalho para a residência no horário compreendido entre 22 horas e 6 horas, as EMPRESAS assegurarão alternativa de transporte, sem custo para os mesmos, ficando nesses casos desobrigada de fornecer vale-transporte.

**Parágrafo Quinto:** As EMPRESAS deverão custear integralmente as despesas de transportes para os trabalhos realizados em dias de folga, domingos, feriados ou dias compensados.

**Parágrafo Sexto:** Em caso de plantões, as empresas deverão liberar estacionamento interno, para uso dos TRABALHADORES (AS) independente do horário que vierem a ser desenvolvidas as atividades.

#### **CLÁUSULA 40ª. INDENIZAÇÃO POR MORTE DOS TRABALHADORES (AS)**

Em caso de morte dos TRABALHADORES (AS), as EMPRESAS pagarão a seus dependentes, a importância de 3 (três) salários nominais, independentemente das verbas legais.

**Parágrafo Único:** Em se tratando de morte dos TRABALHADORES (AS) ocorrida por acidente do trabalho, a indenização será equivalente a 30 (trinta) salários nominais, independentemente das verbas legais.

#### **CLÁUSULA 41ª. CONVÊNIO FARMACIA**

As EMPRESAS disponibilizarão convênio Farmácia para todos os TRABALHADORES (AS), com desconto em folha de pagamento.

#### **CLÁUSULA 42ª. DO EMPRÉSTIMO EMERGENCIAL**

As EMPRESAS se comprometem a avaliar os casos de solicitação de empréstimo emergencial via adiantamento do décimo terceiro salário, adiantamento de salário, a título de empréstimo, a ser compensado em parcelas mensais sucessivas ou outro meio disponibilizado pelas EMPRESAS, em virtude de situações financeiras de emergência.

#### **CLÁUSULA 43ª. VALE CULTURA**

Ficam as EMPRESAS obrigadas a fornecer a seus TRABALHADORES (AS) o vale cultura na forma estabelecida no Decreto nº 8.084, de 26/08/2013, independente dos incentivos fiscais previstos no art. 10 da Lei nº 12.761, de 27/12/2012. Devendo os critérios de implantação do benefício ser negociado com a entidade sindical respectiva.

**Parágrafo Único:** O benefício de que trata o “caput” da presente cláusula será fornecido sem ônus aos TRABALHADORES (AS).

#### **CLÁUSULA 44ª. CURSO DE FORMAÇÃO/ BOLSA DE ESTUDO**

Na hipótese em que os TRABALHADORES (AS) venham a participar de cursos de formação, compatíveis com a sua atividade profissional nas EMPRESAS, inclusive de língua estrangeira, estas deverão participar com 100% (cem por cento) do custo. As EMPRESAS manterão seus TRABALHADORES (AS) devidamente informados sobre as condições acima mencionadas.

**Parágrafo Único: Bolsa de estudo:** as EMPRESAS custearão integralmente bolsa de estudo para seus TRABALHADORES (AS), contemplando cursos de graduação, pós-graduação e de mestrado.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

#### **CLÁUSULA 45ª. USO DE VEÍCULOS / TELEFONE CELULAR**

As EMPRESAS concederão veículos aos TRABALHADORES (AS) que necessitem de referido instrumento para o desenvolvimento de suas atividades nas EMPRESAS.

**Parágrafo Primeiro:** Os veículos concedidos pelas EMPRESAS poderão também ser utilizados para uso pessoal, fora do horário de serviços, bem como durante os finais de semana, feriados e férias, sem ônus aos TRABALHADORES (AS), devendo respeitar o regulamento interno das EMPRESAS.

**Parágrafo Segundo:** As EMPRESAS fornecerão telefones celulares para todos os TRABALHADORES (AS), com pacote de benefícios, ou alternativamente o valor equivalente em crédito para aquisição do bem, em lojas de sua livre escolha, sem ônus aos mesmos.

**Parágrafo Terceiro:** As empresas concederão após o desligamento dos TRABALHADORES (AS), o aparelho celular, com a manutenção do número telefônico para uso pessoal.

#### **CLÁUSULA 46ª. SUBSÍDIO**

As EMPRESAS proporcionarão aos seus TRABALHADORES (AS) e dependentes subsídio de 100% (cem por cento) na aquisição de produtos e serviços do GRUPO.

**Parágrafo Primeiro:** O benefício mencionado na presente cláusula será extensivo aos TRABALHADORES (AS) que vierem a se aposentar na vigência do contrato de trabalho existente entre as partes.

**Parágrafo Segundo:** Será facultado aos TRABALHADORES (AS) optar por aparelhos/equipamentos de modelo superior, devendo a diferença ser descontada em folha de pagamento mediante autorização expressa.

#### **CLÁUSULA 47ª. GARANTIA ÀS TRABALHADORAS GESTANTES/ADOTANTES**

Fica assegurada às TRABALHADORAS gestantes/adotantes a licença maternidade, desde o afastamento médico, até 6 (seis) meses, independentemente da opção ao Programa “Empresa Cidadã”.

**Parágrafo Único:** Fica estendida a estabilidade provisória de emprego a gestantes/adotantes pelo prazo de 90 (noventa) dias após o retorno do afastamento de que trata o “caput”.

#### **CLÁUSULA 48ª. ALEITAMENTO MATERNO**

Para cumprimento do que dispõem os artigos 389, parágrafo 1º e 396 da CLT, as EMPRESAS concordam em reduzir em 4 (quatro) horas diárias a jornada de trabalho das suas TRABALHADORAS que estejam amamentando seus filhos, no período de até 6 (seis) meses subsequentes ao retorno da licença-maternidade.

#### **CLÁUSULA 49ª. LICENÇA EM CASO DE ABORTO**

Em caso de aborto, devidamente comprovado, as TRABALHADORAS terão direito licença remunerada e garantia de emprego pelo prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir do aborto.

#### **CLÁUSULA 50ª. LICENÇA PARA TRABALHADORAS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA**

As EMPRESAS abrangidas por este acordo coletivo de trabalho concederão licença remunerada de 5 (cinco) dias, mediante a apresentação do Boletim de Ocorrência emitido pela autoridade policial competente, para as TRABALHADORAS que venham a ser vítimas de violência doméstica.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Único:** Em caso de constatação do agravamento das sequelas em decorrência da violência supramencionada, o prazo da licença remunerada será ampliado pelo tempo que se fizer necessário.

**CLÁUSULA 51ª. GARANTIA AOS TRABALHADORES (AS) AFASTADOS DO SERVIÇO POR AUXÍLIO DOENÇA, ACIDENTE DE TRABALHO OU DOENÇA OCUPACIONAL**

Aos TRABALHADORES (AS) afastados do serviço por auxílio doença, acidente de trabalho e/ou doença ocupacional, percebendo o benefício previdenciário respectivo, serão garantidos emprego e salário, a partir da alta, por período igual ao do afastamento, limitado, porém a um mínimo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, além do aviso prévio previsto na CLT e nesta Norma Coletiva.

- a. Na hipótese da recusa pelas EMPRESAS da alta médica dada pelo INSS, as mesmas arcarão com o pagamento dos dias não pagos pela previdência social, contidos entre o reencaminhamento e a confirmação da alta pelo INSS, sem prejuízo dos benefícios previstos através do presente instrumento, bem como outros direitos adquiridos decorrentes da relação de trabalho;
- b. Dentro do prazo limitado nesta garantia, estes TRABALHADORES (AS) não poderão ter seus contratos de trabalho rescindidos pelo EMPREGADOR, a não ser em razão de prática de falta grave, ou por mútuo acordo entre os TRABALHADORES (AS) e as EMPRESAS, com a assistência do SINDICATO;
- c. Os TRABALHADORES (AS) garantidos por esta cláusula se obrigam a participar dos processos de readaptação às novas funções indicadas pelo centro de reabilitação profissional do INSS;
- d. As despesas farmacêuticas decorrentes de acidente do trabalho e/ou doença profissional serão de responsabilidades das EMPRESAS;
- e. Aos TRABALHADORES (AS) aposentados abrangidos por esta cláusula serão assegurados todos os benefícios, como se na ativa estivessem.

**CLÁUSULA 52ª. COMPLEMENTO DE AUXÍLIO PREVIDENCIÁRIO**

Aos TRABALHADORES (AS) afastados pela Previdência Social, em razão de doença, acidente de trabalho, licença maternidade ou licença adotante na forma da lei, as EMPRESAS complementarão a partir do 16º (décimo sexto) dia de afastamento e enquanto perdurar o afastamento, o benefício recebido pela Previdência, no valor da diferença entre sua remuneração na forma legal e do benefício recebido, inclusive no que se refere ao 13º salário.

- a. Quando os TRABALHADORES (AS) não tiver direito ao auxílio-doença por não haver completado o período de carência exigido pela Previdência Social, as EMPRESAS pagarão sua remuneração a partir do 16º (décimo sexto) dia e enquanto perdurar o afastamento;
- b. Não sendo conhecido o valor básico do benefício do auxílio-doença, no caso do item "a", a complementação deverá ser paga em valores estimados. Caso ocorram diferenças a maior ou menor, estas deverão ser compensadas no pagamento imediatamente posterior;
- c. O pagamento previsto nesta cláusula deverá ocorrer junto com o pagamento mensal dos demais TRABALHADORES (AS);



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

d. Os TRABALHADORES (AS) aposentados que estejam com seus contratos de trabalho em vigor, na hipótese de afastamento por doença ou acidente do trabalho, terão seus salários complementados pelas EMPRESAS.

#### **CLAUSULA 53ª. PREVIDÊNCIA PRIVADA**

As EMPRESAS se comprometem a instituir/manter/revisar plano de previdência privada, negociando a participação das EMPRESAS e dos TRABALHADORES (AS) com os SINDICATOS.

**Parágrafo Único:** Não será admitida qualquer alteração no plano já instituído sem a prévia negociação com os SINDICATOS.

#### **CLÁUSULA 54ª. ABONO POR APOSENTADORIA**

Aos TRABALHADORES (AS) que vierem desligar-se definitivamente por motivo de aposentadoria, serão pagos 3 (três) salários nominais equivalentes ao seu último salário, sem prejuízo das demais verbas legais a que fizerem jus.

**Parágrafo Único:** Se os TRABALHADORES (AS) permanecerem nas EMPRESAS após a aposentadoria, será garantido este abono apenas por ocasião do desligamento definitivo.

#### **CLÁUSULA 55ª. READAPTAÇÃO FUNCIONAL**

Os TRABALHADORES (AS) que retornarem de afastamento do INSS por motivo de doença ou acidente, e que necessitarem readaptação e/ou realocação, não serão considerados paradigmas para os demais TRABALHADORES (AS) que exerçam as mesmas atividades. Sendo os mesmos realocados em atividades compatíveis com a nova habilitação.

#### **CLÁUSULA 56ª. GARANTIA DE EMPREGO – APOSENTADORIA**

As EMPRESAS se comprometem a garantir o emprego dos TRABALHADORES (AS) no período de 24 (vinte e quatro) meses imediatamente anteriores a complementação do tempo para a aquisição do direito à aposentadoria (integral, proporcional ou especial) pela previdência social.

**Parágrafo Primeiro:** Os TRABALHADORES (AS) deverão comunicar às EMPRESAS, por escrito, sua intenção de aposentar-se, a qualquer momento, observado o prazo de 24 (vinte e quatro) meses faltantes para a aquisição do direito à aposentadoria (integral, proporcional ou especial).

**Parágrafo Segundo:** Em caso de alteração pelo legislador no regime que disciplina a concessão de aposentadoria, será assegurado aos TRABALHADORES (AS) o direito a estabilidade prevista no “caput”, em qualquer modalidade oficial de aposentadoria.

#### **CLÁUSULA 57ª. APOSENTADOS**

O disposto nas cláusulas de natureza econômica aplica-se, no que couber, aos EX-TRABALHADORES (AS) das EMPRESAS aposentados com o benefício do Contrato de Complementação.

#### **CLÁUSULA 58ª. FÉRIAS**

O início das férias deverá sempre ocorrer no primeiro dia útil da semana, excetuando-se quando ocorrer feriado no segundo dia da semana, quando então iniciar-se-á no segundo dia útil, devendo os TRABALHADORES (AS) serem avisados com 60 (sessenta) dias de antecedência, ressalvados os interesses dos



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

próprios TRABALHADORES (AS) em iniciar suas férias em outro dia da semana, bem como ainda a política anual de férias das EMPRESAS, que deverão ser comunicadas aos SINDICATOS dos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Primeiro:** As EMPRESAS somente poderão cancelar ou modificar o início previsto do gozo de férias individuais ou coletivas, se ocorrer necessidade imperiosa e desde que não gere prejuízos financeiros aos TRABALHADORES (AS). Em casos excepcionais deverão reembolsar os TRABALHADORES (AS) das despesas não restituíveis, ocorridas no período dos 30 (trinta) dias de aviso que, comprovadamente, tenha feito para viagens ou gozo de férias.

**Parágrafo Segundo:** Quando porventura, durante o período do gozo de férias, existirem dias já compensados, o gozo de férias deverá ser prolongado com o acréscimo dos mesmos.

**Parágrafo Terceiro:** Quando as EMPRESAS concederem férias coletivas, os dias 25 de dezembro e 01 de janeiro não serão descontados.

**Parágrafo Quarto:** Ao retornar de férias, os TRABALHADORES (AS) terão garantidos emprego ou salário pelo prazo de 90 (noventa) dias. Em se tratando da indenização aqui prevista, a mesma será paga sem prejuízo das demais verbas rescisórias e juntamente com estas, não podendo ser substituída pelo aviso prévio, trabalhado ou indenizado.

**Parágrafo Quinto:** Por solicitação dos TRABALHADORES (AS), quando conciliável com as necessidades do serviço, as férias poderão ser fracionadas em dois períodos, desde que nenhum deles seja inferior a 10 (dez) dias.

**Parágrafo Sexto:** As EMPRESAS concederão empréstimo no valor de 1 (um) salário dos TRABALHADORES (AS), por ocasião das férias, sendo que o mesmo será descontado em 10 (dez) parcelas, sem juros e correção, iniciando-se após 30 (trinta) dias do retorno dos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Sétimo:** O pagamento das férias ocorrerá até 5 (cinco) dias antes do início do gozo, em observação ao contido no artigo 145 da CLT.

#### **CLÁUSULA 59ª. GRATIFICAÇÃO DE FÉRIAS**

As EMPRESAS concederão gratificação de férias na data do adiantamento legal da remuneração de férias, no valor correspondente a 67% (sessenta e sete por cento) da remuneração dos TRABALHADORES (AS), sem prejuízo da gratificação constitucional de 1/3 (um terço).

**Parágrafo Primeiro:** Fica assegurado o pagamento da gratificação por ocasião da rescisão contratual sobre as férias proporcionais.

**Parágrafo Segundo:** Fica assegurado o recebimento do valor nunca inferior ao piso da categoria profissional, na hipótese da somatória da gratificação de férias (67%) e do salário de férias (33%) não atinja esse valor.

#### **CLÁUSULA 60ª. PAGAMENTO DE DESPESAS REFERENTE A COLÔNIA DE FÉRIAS**

As EMPRESAS manterão o parcelamento do desconto das despesas relativas à utilização da colônia de férias dos SINDICATOS, pelos sócios de cada entidade, desde que autorizado pelos TRABALHADORES (AS).



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Primeiro:** Até o dia 15 (quinze) de cada mês, serão repassados pelas EMPRESAS aos SINDICATOS os valores gastos a esse título, com base em relação mensal fornecida às EMPRESAS por cada entidade.

**Parágrafo Segundo:** O valor gasto pelos TRABALHADORES (AS) será descontado em folha de pagamento, com base em tabela própria, negociada entre as EMPRESAS e SINDICATOS, limitada ao número de 10 (dez) parcelas, sem juros e correção monetária.

**Parágrafo Terceiro:** As EMPRESAS deverão respeitar as especificidades de cada SINDICATO.

#### **CLÁUSULA 61ª. ASSISTÊNCIA JURÍDICA**

As EMPRESAS prestarão assistência jurídica gratuita na esfera criminal e cível, aos TRABALHADORES (AS) e EX-TRABALHADORES (AS) que, estiverem a serviço das mesmas.

#### **CLÁUSULA 62ª. ASSÉDIO MORAL/ASSÉDIO SEXUAL**

As partes acordam que será adotada uma política rigorosa de prevenção, coibição/repressão à ocorrência de assédio moral e assédio sexual nos locais de trabalho, por meio de regulamentação dos procedimentos adequados.

**Parágrafo Primeiro:** A denúncia de assédio moral ou assédio sexual deverá ser efetuado pelos TRABALHADORES (AS) devidamente identificado, pela entidade sindical ou de forma anônima; as empresas deverão criar uma comissão para averiguação, com a participação da entidade sindical, no prazo máximo de 10 (dez) dias da data do recebimento da denúncia.

**Parágrafo Segundo:** Fica ajustado que toda e qualquer denúncia/resposta encaminhada às partes (EMPRESA/SINDICATO) será devidamente formalizada por meio de correspondência específica, mantendo-se o sigilo cabível.

**Parágrafo Terceiro:** Fica ajustado ainda, caso seja configurado assédio moral ou assédio sexual, a obrigação das empresas prestarem total apoio aos trabalhadores (as) assediados, através de assistência psicológica, jurídica e financeira necessária à cobertura das despesas que o caso requerer. Além do mais deverá indenizar os trabalhadores (as) no valor correspondente a 20 (vinte) vezes a remuneração dos trabalhadores (as) no momento do ato praticado, tendo em vista a responsabilidade objetiva pelos danos materiais e morais causados em decorrência da ausência de cautela e descumprimento das normas de segurança e saúde, resguardando sempre o direito dos trabalhadores (as) submetidos ao ato, tomar as medidas legais que julgue cabível.

#### **CLÁUSULA 63ª. RECONHECIMENTO DOS DIREITOS PREVISTO NESTE INSTRUMENTO PARA OS TRABALHADORES (AS) EM UNIÃO HOMOAFETIVA**

Fica assegurada aos TRABALHADORES (AS) em união homoafetiva, a garantia de todos os direitos previstos no presente instrumento na sua integralidade, de forma a facilitar o resguardo dos interesses de seus companheiros (as) e dependentes reconhecidos na forma legal.

**Parágrafo Único:** Fica assegurado desde já o direito do trabalhador (a), a utilizar o nome social e se vestir como se identifica.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

#### **CLÁUSULA 64ª. AMBIENTE DE TRABALHO**

As EMPRESAS comprometem-se a cumprir o disposto nas Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego e nas demais disposições legais e previdenciárias sobre os assuntos pertinentes a insalubridade e periculosidade, tomando todas as providências para eliminar as causas ensejadoras dos fatos, tudo conforme a legislação vigente, oferecendo instalações dignas e confortáveis em seu ambiente de trabalho, dentro dos padrões de acessibilidade e ergonomia, proporcionando, entre outros, o quanto segue:

- a. Manutenção regular do sistema de refrigeração;
- b. Dedetização periódica dos locais de trabalho, com produtos inofensivos a saúde;
- c. Disponibilização de mobiliário adequado a cada função, com inspeção e renovação periódica dos mesmos, quando necessário, entre outras, conforme as necessidades específicas;
- d. As empresas deverão adotar medidas de segurança a fim de preservar a integridade física dos trabalhadores (as) em loja.

#### **CLÁUSULA 65ª. DIREITO DE DEFESA/PUNIÇÕES**

As EMPRESAS assegurarão o direito de defesa a todos os TRABALHADORES (AS) acusados de práticas de atos passíveis de punição disciplinar e demitidos sob tal fato, que deverá ser exercido mediante a apresentação das alegações no procedimento de apuração da falta por escrito, no prazo de 5 (cinco) dias à diretoria de recursos humanos, que terá idêntico prazo para análise e aplicação ou não de eventual penalidade, caso a mantenha, entregará cópia por escrito aos TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Primeiro:** As EMPRESAS sempre que solicitadas pelos SINDICATOS, se comprometem a comunicar os motivos e reexaminar em grau de recurso, as advertências e suspensões aplicadas aos seus TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Segundo:** Cancelamento de Punições - As advertências e suspensões, aplicadas aos TRABALHADORES (AS), serão canceladas após 03 (três) meses da data da sua aplicação.

#### **CLÁUSULA 66ª. JORNADA DE TRABALHO**

O horário de trabalho dos TRABALHADORES (AS) das EMPRESAS serão de 8 (oito) horas diárias, distribuídas em 5 (cinco) dias, ou seja, de segunda a sexta feira, perfazendo uma carga horária semanal de 40 (quarenta) horas. Nesta hipótese de jornada de trabalho o divisor a ser utilizada será de 200 (duzentas) horas mensais, a teor do que dispõe a Súmula nº 431 do Colendo Tribunal Superior do Trabalho.

**Parágrafo Primeiro:** Para os TRABALHADORES (AS) lotados na área de informática que ocupam cargos de digitador, auxiliar de produção, assistente de produção, operador de computador, etc., fica estabelecido a carga horária de 36 (trinta e seis) horas semanais, distribuídas em 6 (seis) jornadas diárias de 6 (seis) horas, respeitando-se as pausas e intervalos, na forma da lei, obedecendo-se ainda o divisor mensal de 180 (cento e oitenta) horas.

**Parágrafo Segundo:** A jornada de trabalho dos TRABALHADORES (AS) sob o regime de jornada especial de trabalho (Departamento de Atendimento ao Cliente, Atendente de Lojas, Teleatendimento/Telemarketing, Cobrança, entre outros) com a utilização de terminal de vídeo e/ou fone de ouvido será de 36 horas semanais,



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

podendo ser de 6h (seis horas) diárias, observando-se as disposições do Anexo II, da NR 17, inclusive no tocante ao divisor mensal de 180 (cento e oitenta) horas. Sendo que os TRABALHADORES (AS) locados neste segmento terão direito no mínimo a uma folga dupla no mês.

**Parágrafo Terceiro:** Flexibilização da Jornada - Os TRABALHADORES (AS) poderão antecipar ou postergar seu horário de entrada nas EMPRESAS com consequente antecipação ou postergação de seu horário de saída em até 2 (duas) horas, de forma a não alterar a totalidade de sua jornada diária.

**Parágrafo Quarto:** As EMPRESAS poderão adotar o regime de compensação de “dias pontes”, com o intuito de que os TRABALHADORES (AS) possam ter período de descanso mais prolongado.

**Parágrafo Quinto:** Serão respeitadas as demais jornadas reduzidas, para segmentos profissionais previstos em instrumentos normativos ou convencionais.

**Parágrafo Sexto:** Fica expressamente proibido a implementação de jornada 12X36 pelas empresas, independente da atividade exercida pelos profissionais envolvidos.

#### **CLÁUSULA 67ª. PROTEÇÃO DE TRABALHO AFETADO PELA AUTOMAÇÃO**

As EMPRESAS se obrigam, quando houver implementação de novas tecnologias (Ex: Robótica, Inteligência Artificial e demais processos de automação), negociar com o SINTETETEL mediadas no sentido de minimizar os impactos sociais e financeiros aos trabalhadores envolvidos, conforme diretrizes DA CF/1988 (Art. 7º; Inciso XXVII).

#### **CLÁUSULA 68ª. SOBREAVISO**

Para atender as necessidades dos seus serviços, as EMPRESAS poderão adotar o regime de sobreaviso, remunerando os TRABALHADORES (AS) envolvidos, à base de 1/3 (um terço) das horas em que ficarem sujeitos a esse regime.

**Parágrafo Único:** Os TRABALHADORES (AS) em regime de sobreaviso que vier a ser acionado passará a receber horas extras a partir deste momento e enquanto estiver trabalhando conforme dispõe o presente instrumento.

#### **CLÁUSULA 69ª. REGISTRO DE PONTO**

Todos os TRABALHADORES (AS) deverão assinalar o cartão-ponto na entrada e na saída, no local de trabalho, ponto de encontro ou canteiros itinerantes, independentemente do local, da função ou cargo.

#### **CLÁUSULA 70ª. INTERRUPTÕES DO TRABALHO**

As interrupções da jornada trabalho, que independam da vontade dos TRABALHADORES (AS), não poderão ser compensadas posteriormente, ficando-lhe assegurada à remuneração.

#### **CLÁUSULA 71ª. AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS**

Os TRABALHADORES (AS) poderão deixar de comparecer ao serviço, desde que devidamente comprovado, sem prejuízo de seu salário:

a. 5 (cinco) dias consecutivos, em caso de falecimento do cônjuge, ascendente, descendente, irmão, sogro/sogra ou pessoa declarada em sua Carteira de Trabalho e Previdência Social - CTPS, que viva sob sua responsabilidade econômica;





**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

5 (cinco) dias consecutivos, em virtude de casamento;

c. Por 2 (dois) dias, em cada 12 (doze) meses de trabalho em caso de doação voluntária de sangue, devidamente comprovada;

d. 2 (dois) dias úteis para o fim de obter Título Eleitoral e 1 (um) dia em caso de obtenção de documentos oficiais de caráter personalíssimo;

e. Serão abonadas aos TRABALHADORES (AS), suas ausências em casos de acompanhamentos médicos, acompanhamentos dos TRABALHADORES (AS) em exames complementares durante o período de gravidez de sua esposa ou companheira, inclusive odontológico, internações hospitalares do (a) esposo (a), companheiro (a) ou filho (a), pai e mãe, desde que devidamente comprovado pelo médico responsável, sem prejuízo dos dias assegurados pela lei nº 13.253/2016;

f. Serão abonados os períodos de ausências para acompanhar filho de até 12 (doze) anos em consulta médica e filhos com necessidades especiais sem limite de idade;

g. A licença paternidade será de 20 (vinte) dias corridos, contados desde a data do parto. Para o caso de pai adotante, será concedido o mesmo benefício constante desta cláusula. O número de dias da licença de que trata o presente item, independe de adesão das EMPRESAS ao Programa Empresa Cidadã;

h. 1 (um) dia na data do aniversário dos TRABALHADORES (AS) - "Happy Day";

i. Pelo tempo que se fizer necessário, quando, na qualidade de representante de entidade sindical, estiver participando de reunião oficial de organismo internacional do qual o Brasil seja membro;

j. O direito de ausência justificada conta-se a partir do dia do evento. Caso ocorra após o expediente, conta-se a partir do dia útil seguinte ao evento;

k. 3 (três) dias, em cada 12 (doze) meses de trabalho, em caso de realização de exames preventivos de câncer devidamente comprovada – Le nº 13.767/2018;

l. 02 (dois) dias remunerados por ano, nos casos de acompanhamento de comprovado acompanhamento de pais maiores de 60 anos, em consulta ou internação médica.

#### **CLÁUSULA 72ª. AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS POR MOTIVO MÉDICO**

As ausências ao trabalho por motivo médico devem ser justificadas por documentos hábeis emitidos por profissionais credenciados nos órgãos competentes, mediante protocolo.

**Parágrafo Único:** Fica assegurado o pagamento do salário referente ao período em que os TRABALHADORES (AS) efetivamente justificarem, incluindo as horas de compensação.

#### **CLÁUSULA 73ª. ABONO DE AUSÊNCIAS PARA PAIS E RESPONSÁVEIS DE CRIANÇAS EM IDADE ESCOLAR**

As EMPRESAS abonarão os períodos de ausências dos TRABALHADORES (AS) que são pais ou responsáveis de crianças em idade escolar quando estes necessitarem se ausentar do trabalho para comparecer às reuniões nas escolas onde os filhos estudarem.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

**Parágrafo Único:** Os abonos serão concedidos mediante comprovação expedida pela escola, por meio de declaração de frequência.

#### **CLÁUSULA 74ª. DAS GARANTIAS AOS TRABALHADORES (AS) ESTUDANTES**

Serão abonados os períodos de ausências dos TRABALHADORES (AS) para prestação de exames vestibular ou equivalente, desde que em estabelecimento de ensino oficial, autorizado e/ou reconhecido, mediante comprovação posterior.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS ficam proibidas de alterar/prorrogar a jornada de trabalho dos TRABALHADORES (AS) estudantes.

#### **CLÁUSULA 75ª. TRABALHADORES (AS) COM DEFICIÊNCIA**

As EMPRESAS abonarão os períodos de ausências ao trabalho dos TRABALHADORES (AS) com deficiência decorrente da comprovada manutenção de aparelhos relacionados à sua deficiência, inclusive no tocante a problemas de locomoção relacionados a veículos próprios e de transportes públicos.

#### **CLÁUSULA 76ª. QUEBRA DE CAIXA**

Fica assegurado aos TRABALHADORES (AS) que exerçam as funções de caixa, independente da nomenclatura do cargo, em qualquer dos estabelecimentos das EMPRESAS, o pagamento de uma parcela mensal, a título de "quebra de caixa", no valor de 50% (cinquenta por cento) do piso salarial da categoria.

**Parágrafo Único:** As atividades de caixa de loja deverão ser desenvolvidas obrigatoriamente por TRABALHADORES (AS) do quadro funcional das EMPRESAS – vide artigo 3º, da CLT.

#### **CLÁUSULA 77ª NA RESCISAO DO CONTRATO DE TRABALHO**

As EMPRESAS efetuarão as homologações das rescisões contratuais de trabalho de seus TRABALHADORES na forma da legislação vigente (artigo 477 da CLT), até o décimo dia, contado da data da notificação da demissão, independentemente do motivo do desligamento e de quem deu causa.

**Parágrafo Primeiro:** As homologações ocorrerão sempre perante os SINDICATOS, qualquer que seja o tempo de serviço e forma de desligamento, respeitado o procedimento interno da Entidade de Classe.

**Parágrafo Segundo:** No ato das homologações da rescisão contratual, as EMPRESAS deverão fornecer aos TRABALHADORES (AS), os comprovantes de quitação, de todo o período contratual, inerentes aos INSS (Perfil Profissiográfico Previdenciário), FGTS e demais obrigações trabalhistas e tributárias.

#### **CLÁUSULA 78ª. DEMISSÕES COLETIVAS**

As EMPRESAS que, por qualquer motivo, venham a realizar dispensas plúrimas ou coletivas devem necessária e previamente negociar e celebrar instrumento coletivo específico com o SINDICATO LABORAL para sua efetivação.

#### **CLÁUSULA 79ª. AVISO PRÉVIO**

Aos TRABALHADORES (AS), o aviso prévio obedecerá às diretrizes previstas na Lei 12.506/2011, bem como orientações da nota técnica nº 184/2012, CGRT/MTE. Nos casos de rescisão de contrato de trabalho sem justa causa, por parte do EMPREGADOR, observando aos seguintes critérios:

- a. Será comunicado pelas EMPRESAS por escrito e contra recibo, esclarecendo se será trabalhado ou não;



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

- b. A redução de duas horas diárias, prevista no artigo 488 da CLT, será utilizada atendendo a conveniência dos TRABALHADORES (AS) no início ou no fim da jornada de trabalho, mediante opção única dos TRABALHADORES (AS) por um dos períodos, exercida no ato do recebimento do pré-aviso. Da mesma forma, alternativamente, os TRABALHADORES (AS) poderão optar pelos dias corridos durante o período;
- c. Caso seja os TRABALHADORES (AS) impedidos pelas EMPRESAS de prestar sua atividade profissional durante o aviso prévio, ficará ele desobrigado de comparecer às EMPRESAS, fazendo jus à remuneração integral;
- d. Aos TRABALHADORES (AS) que, no curso do aviso trabalhado, solicitar ao EMPREGADOR, por escrito e fizer prova da recolocação no mercado de trabalho, fica garantido o seu imediato desligamento e a anotação da respectiva baixa na CTPS. Neste caso as EMPRESAS estão obrigadas em relação a essa parcela a pagar apenas os dias efetivamente trabalhados, sem prejuízo das duas horas diárias previstas no artigo 488 da CLT, proporcionais a período não trabalhado, ou eventual opção, conforme item “b” desta cláusula;
- e. Fica assegurado aos TRABALHADORES (AS) que vier a se desligar por pedido de demissão, o direito de optar, se quer ou não, trabalhar no período do aviso prévio. No caso de recusa por parte das EMPRESAS, não será descontado o salário corresponde ao prazo respectivo (artigo 487, § 2º da CLT);
- f. Nos casos de pedido de demissão ou dispensa sem justa causa, fica pactuado entre as partes que o aviso prévio trabalhado se dará pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias. Sendo que na hipótese de desligamento sem justa causa será assegurado o recebimento do acréscimo dos dias na forma prevista na lei nº 12.506, de 11 de outubro de 2.011, bem como orientações da nota técnica nº 184/2012, CGRT/TEM;
- g. O aviso prévio trabalhado não poderá ter seu início no último dia útil da semana;
- h. Os TRABALHADORES (AS) dispensado, sob a alegação de falta grave, deverá ser avisado do fato por escrito e contra recibo, esclarecendo os motivos sob pena de presunção de dispensa imotivada.

#### **CLÁUSULA 80ª. CONTRATO DE EXPERIÊNCIA**

O contrato de experiência será aplicado pelas EMPRESAS observando-se 01 (um) único período de 30 (trinta) dias, não se admitindo, portanto, prorrogação.

**Parágrafo Único:** Não será celebrado o contrato de experiência nos casos de readmissão de TRABALHADORES (AS) para a mesma função anteriormente exercida nas EMPRESAS, bem como para os casos de admissão de TRABALHADORES (AS) que estejam prestando serviços na mesma função nas EMPRESAS do segmento.

#### **CLÁUSULA 81ª. FORNECIMENTO DE UNIFORMES, ROUPAS/MATERIAIS/ FERRAMENTAS DE TRABALHO E EQUIPAMENTOS**

As EMPRESAS fornecerão aos TRABALHADORES (AS), gratuitamente, uniformes, macacões e outras peças de vestimenta que se fizerem necessárias ao desempenho da função e compatível à região e o clima.

- a. Serão também fornecidos, gratuitamente, equipamentos de proteção individual e de segurança, inclusive luvas, calçados especiais, óculos de segurança graduado, de acordo com receita médica, quando por elas exigidos na prestação do serviço, ou a natureza da atividade que assim determinar;



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

- b. As EMPRESAS fornecerão também protetor solar para os TRABALHADORES (AS), com fator de proteção igual ou superior a 30 “FPS”, quando da exposição solar;
- c. Serão também fornecidos, gratuitamente, kit’s de maquiagem individual para as TRABALHADORAS das lojas, sempre que for exigido o uso;
- d. Fica vedado por partes das EMPRESAS o desconto de qualquer valor dos TRABALHADORES (AS) dos itens aqui elencados, além de outros relacionados à segurança e saúde no trabalho;
- e. As empresas se obrigam a fornecer LUVAS INVÉL para todos os TRABALHADORES (AS).

#### **CLÁUSULA 82ª. MÃO DE OBRA /RESPONSABILIDADE**

As EMPRESAS responderão, na forma da lei, por obrigações trabalhistas e previdenciárias decorrentes de trabalhos prestados por pessoas contratadas para execução dos seus serviços.

- a. As EMPRESAS abrangidas por este instrumento, quando contratarem terceiros para execução de seus serviços na área de TELECOMUNICAÇÕES representadas pelo SINDICATO deverão orientar as EMPRESAS contratadas sobre o exato enquadramento de seus TRABALHADORES (AS) na categoria do respectivo SINDICATO, observando as diretrizes do presente Acordo Coletivo de Trabalho, as obrigações legais e sindicais pertinentes;
- b. Caso as EMPRESAS venham se utilizar de mão de obra de ESTAGIÁRIOS/APRENDIZES na forma da lei, deverão respeitar integralmente as determinações constantes da legislação específica;
- c. Não será admitida mão de obra temporária;
- d. Fica expressamente proibida a utilização da mão de obra por cooperativa;
- e. Fica proibido a pejetização;
- f. As EMPRESAS se obrigam a fornecer lista atualizada aos SINDICATOS de todas as empresas prestadoras de serviço de mão-de-obra na área de TELECOMUNICAÇÕES. Se obrigando ainda, a manter canal de comunicação para dirimir eventuais conflitos suscitados na vigência do presente instrumento;
- g. AS EMPRESAS deverão enviar aos SINDICATOS listagem com nome, e-mail e telefone corporativo de todos empregados de sua base de representação para possibilitar a comunicação e convocação, bem como, possibilitara realização de assembleias, eleições e outros assuntos de interesse da categoria profissional.

#### **CLÁUSULA 83ª. GARANTIAS DOS TRABALHADORES (AS) PARA HIPÓTESE DE ENCERRAMENTO DAS ATIVIDADES DA EMPRESA NA REGIÃO**

Se as EMPRESAS por qualquer motivo encerrarem suas atividades totalmente na base territorial dos SINDICATOS, obrigam-se a comunicarem aos TRABALHADORES (AS) e aos SINDICATOS com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS se comprometem ainda, a negociar com os SINDICATOS e/ou a FENATTEL o aproveitamento e condições de trabalho dos TRABALHADORES (AS) envolvidos.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

#### **CLÁUSULA 84ª. DESCANSO REMUNERADO**

As EMPRESAS dispensarão do trabalho seus TRABALHADORES (AS) nos dias 24 e 31 de dezembro e terça-feira de carnaval, sem prejuízo do salário e do Descanso Semanal Remunerado “DSR”.

#### **CLÁUSULA 85ª. COMPENSAÇÃO DE HORAS/BANCO DE HORAS**

e as EMPRESAS trabalharem sob o regime de compensação de horas referente ao sábado e quando o feriado coincidir com sábado, poderá alternativamente:

- a. Reduzir a jornada diária de trabalho, subtraindo os minutos relativos à compensação;
- b. Pagar o excedente como horas extraordinárias, nos termos deste Acordo Coletivo de Trabalho;
- c. Incluir essas horas no sistema de compensação anual de dias pontes;
- d. As EMPRESAS comunicarão aos TRABALHADORES (AS), com 15 (quinze) dias de antecedência ao feriado, a alternativa que será adotada;
- e. A implantação de qualquer modalidade de Banco de Horas deverá ser negociada com os SINDICATOS.

#### **CLÁUSULA 86ª. PLANTÕES DE ESCALA E REVEZAMENTO**

As EMPRESAS poderão adotar o regime de rodízios e plantões, mediante negociação e aprovação dos SINDICATOS através da celebração do Acordo Coletivo de Trabalho, devendo respeitar as regras dos órgãos administrativos competentes.

#### **CLÁUSULA 87ª. DESCONTO DO DESCANSO SEMANAL REMUNERADO**

A ocorrência de atrasos ao trabalho, durante a semana, não acarretará o desconto do DSR correspondente. Nessa hipótese, as EMPRESAS não poderão impedir o cumprimento do restante da jornada de trabalho.

**Parágrafo Único:** Serão abonados até 30 (trinta) minutos de atraso na semana.

#### **CLÁUSULA 88ª. FOLGAS SEMANAIS**

A folga semanal não poderá coincidir com o feriado. Em coincidindo, será pago como hora extra, ou concessão de mais uma folga, os TRABALHADORES (AS) estando ou não em escala de revezamento.

**Parágrafo Único:** Os TRABALHADORES (AS) que cumprem escalas de revezamento, escala de plantão e trabalham em dias considerados feriados, terão direito, no mesmo mês, ao mesmo número de folgas concedidas àqueles TRABALHADORES (AS) que não se sujeitam a escala de revezamento. Aos TRABALHADORES (AS) que tenha direito a folga, fica assegurado o direito de escolha do dia que melhor atenda os seus interesses para gozar a folga.

#### **CLÁUSULA 89ª. CARTA DE REFERÊNCIA**

As EMPRESAS fornecerão aos TRABALHADORES (AS) uma carta de referência, com o seguinte texto: “Nada consta em seu prontuário que desabone a sua conduta durante vínculo empregatício”; bem como toda a documentação dos cursos que o empregado tenha concluído nas EMPRESAS, ou justificarão por escrito a sua recusa em fornecê-lo.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

### **CLÁUSULA 90ª. IDENTIFICAÇÃO DE TRABALHADORES**

As EMPRESAS não efetuarão cobrança de valores para emissão de documentos necessários à identificação de seus trabalhadores.

### **CLÁUSULA 91ª. CIPA/PROGRAMAS DE SAÚDE OCUPACIONAL**

As EMPRESAS se obrigam ao cumprimento da NR-5-CIPA, convocando eleições para a CIPA, com 60 (sessenta) dias de antecedência, dando publicidade do ato através de edital, enviando cópia aos SINDICATOS representativos da categoria profissional nos primeiros 10 (dez) dias do período acima estipulado.

**Parágrafo Primeiro:** As EMPRESAS se comprometem a desenvolver e adotar programas de saúde, visando, prevenir doenças como a LER/DORT e os casos de depressão/Stress, arcando com os custos de manutenção dos referidos programas.

**Parágrafo Segundo:** As EMPRESAS disponibilizarão Programa de Ginástica Laboral e Pilates para todos os TRABALHADORES (AS).

**Parágrafo Terceiro:** As EMPRESAS concordam com a participação dos SINDICATOS no treinamento de novos “CIPEIROS”, com carga horária de 20 horas, sendo que deste total 8 horas serão utilizadas pelos SINDICATOS, conforme currículo básico determinado pela NR-05 do Ministério do Trabalho-Portaria 3.214/78, sendo vedada à utilização de material político partidário e/ou com ofensas pessoais aos empregados e às empresas, incluindo seus dirigentes.

**Parágrafo Quarto:** Ficam as EMPRESAS obrigadas a encaminharem aos SINDICATOS de Classe a documentação da CIPA, conforme previsão contida na Portaria da Secretaria de Inspeção do Trabalho nº 247 de 12.06.2011 – DOU. 14.07.2011.

### **CLÁUSULA 92ª. FORNECIMENTO DE COMUNICAÇÃO DE ACIDENTE DO TRABALHO**

As EMPRESAS emitirão a Comunicação de Acidente de Trabalho (C.A.T.), nos casos de doenças ocupacionais ou acidente do trabalho, assim como em situações que possam gerar agravos à saúde dos TRABALHADORES (AS) e enviarão aos SINDICATOS até 48 (quarenta e oito) horas após o acidente, cópia da C.A.T., emitidas com os respectivos laudos médicos, devidamente preenchidos, obedecidos aos critérios legais de reconhecimento do acidente, nos termos da legislação vigente (art. 22 da Lei nº 8.213/1991).

**Parágrafo Único:** Em conformidade com o que dispõe a Portaria, 1.195 do Ministério do Trabalho e Previdência, publicada no Diário Oficial da União em 01/11/2019, em casos de acidentes fatais e doença ocupacional que resulte em morte, as EMPRESAS deverão comunicar de imediato ao Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas – e-Social, bem como aos SINDICATOS.

### **CLÁUSULA 93ª. EXAMES MÉDICOS PERIÓDICOS**

As EMPRESAS deverão realizar exames médicos periódicos, sem ônus, para todos os TRABALHADORES (AS), inclusive por ocasião da rescisão contratual ou no prazo de sua validade previsto na norma regulamentadora respectiva, fornecendo cópia dos resultados.

**Parágrafo Único:** As EMPRESAS se comprometem a incentivar aos exames de mamografia e de próstata a seus TRABALHADORES (AS) na mesma oportunidade de que trata o “caput” e nas mesmas condições.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

#### **CLÁUSULA 94ª FORMA DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS - CCP TELECOM**

As controvérsias decorrentes da aplicação do presente INSTRUMENTO COLETIVO DE TRABALHO serão resolvidas perante a Comissão de Conciliação Prévia da seguinte forma:

- I. CONFLITOS INDIVIDUAIS - As divergências individuais sofrerão obrigatoriamente exame conciliatório por parte da Comissão, procedimento indispensável para a propositura de Reclamação Trabalhista perante a JUSTIÇA DO TRABALHO;
- II. CONFLITOS COLETIVOS - O Dissídio, para solução de conflitos de natureza coletiva, só poderá ser instaurado se houver comprovada recusa de negociação por uma das partes;
- III. PRAZOS - A Comissão terá prazo de 10 (dez) dias, contados do protocolo do pedido do interessado, empregado ou empregador, para realizar a tentativa de conciliação do conflito.

**Parágrafo Único:** A Comissão de Conciliação Prévia de que trata esta Cláusula é composta de representantes legais dos SINDICATOS e do SINSTAL, sendo que neste ato, as EMPRESAS signatárias do presente instrumento coletivo aderem de forma integral a seu regimento interno, para todos os fins estabelecidos na legislação aplicável à espécie, em especial as diretrizes estampadas na Lei nº 9.958, de 12.1.2000, que acrescentou o Título VI-A, à CLT.

#### **CLÁUSULA 95ª. DIREITO A INFORMAÇÃO/ QUADRO DE AVISOS**

No que se refere o direito a informação e quadro de avisos, deverão ser obedecidos os seguintes critérios:

- a. Direito a informação: Fica assegurado às Entidades Sindicais o direito de acesso às informações sobre condições de saúde, relações de trabalho, mudanças tecnológicas, e outros assuntos de interesse dos TRABALHADORES (AS), inclusive no tocante às empresas prestadoras de serviços;
- b. Quadro de avisos: as EMPRESAS colocarão à disposição dos SINDICATOS, quadros de avisos para afixação de comunicados oficiais de interesse da categoria profissional, que serão encaminhados aos setores competentes das EMPRESAS, para que seja afixado em local acessível e visível a todos;
- c. Relação de Trabalhadores (as): As EMPRESAS deverão informar, por escrito, sempre que solicitado pelos SINDICATOS, o número de TRABALHADORES (AS) e o local de trabalho, associados ou não ao Sindicato representativo, inclusive os demitidos, com o fim de viabilizar a aplicação dos preceitos do presente instrumento coletivo de trabalho.

#### **CLÁUSULA 96ª. TRÂNSITO / ACESSO DE DIRIGENTES SINDICAIS AOS LOCAIS DE TRABALHO**

Fica permitido o acesso dos representantes dos SINDICATOS, devidamente credenciados, nos locais de trabalho, para tratar de assuntos de natureza trabalhista e/ou de interesse da categoria profissional. Sendo-lhe facultado fazer-se acompanhar por assessores.

**Parágrafo Único:** Fica assegurado aos SINDICATOS distribuição de boletins, panfletos, jornais e outros materiais de divulgação de interesse da categoria nas dependências das EMPRESAS.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

### **CLÁUSULA 97ª. DOS DIRIGENTES E DELEGADOS SINDICAIS**

As EMPRESAS se comprometem a liberar os dirigentes sindicais, pelo tempo que se fizer necessário, sem ônus para os SINDICATOS, para participar de reuniões, cursos, seminários e eventos sindicais, ficando a critério das entidades indicarem os TRABALHADORES (AS) a serem liberados.

**Parágrafo Primeiro:** A liberação de que trata a presente cláusula será sem prejuízo da remuneração e benefícios concedidos aos TRABALHADORES (AS) liberados, como se em efetivo exercício estivesse. O pagamento correspondente à dispensa remunerada, ficará condicionado ao efetivo comparecimento à reunião, que será comprovado pelos SINDICATOS às EMPRESAS.

**Parágrafo Segundo:** As EMPRESAS garantem, de acordo com o artigo 543 da CLT, a estabilidade aos dirigentes e delegados sindicais.

### **CLÁUSULA 98ª. DA SINDICALIZAÇÃO E MENSALIDADE SINDICAL**

No que se refere à sindicalização e a mensalidade sindical, deverão ser obedecidos os seguintes critérios:

a. Da sindicalização: As EMPRESAS, quando solicitadas, cederão em dia e hora previamente fixados, autorização para que os SINDICATOS possam fazer suas campanhas de sindicalização junto aos TRABALHADORES (AS). Fica ajustado ainda, que as EMPRESAS assegurarão, durante o processo de integração (admissão) de novos trabalhadores, espaço para que a Entidade possa expor sua atuação, bem como apresentar seus benefícios.

b. Da mensalidade sindical: As EMPRESAS se comprometem a disponibilizar, até o quinto dia útil do mês subsequente ao de competência, à guia de depósito bancário ou cheque nominal ao SINDICATO, referente às mensalidades sindicais, bem como relação discriminando o nome dos TRABALHADORES (AS), sindicalizados, inclusive os desligados, e o valor de sua contribuição individual.

c. As empresas: concordam que ao efetuar a contratação de novos TRABALHADORES (AS), fornecerão ficha de filiação dos SINDICATOS. Os TRABALHADORES (AS) poderão fazer a opção pela filiação, devendo a ficha, devidamente preenchida, ser encaminhada de forma imediata para os SINDICATOS.

### **CLÁUSULA 99ª. LIBERAÇÃO PARA PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS SINDICAIS**

As EMPRESAS se comprometem a analisarem, individualmente, os pleitos de liberação de TRABALHADORES (AS) para participação em cursos, seminários e eventos assemelhados de interesse das entidades sindicais.

### **CLÁUSULA 100ª. LICENÇA DE TRABALHADORES (AS) ELEITOS PARA A ADMINISTRAÇÃO DA ENTIDADE SINDICAL**

Os TRABALHADORES (AS) eleitos para a administração da entidade sindical da categoria profissional, ou que venham a ser indicados para as de nível superior, quando no efetivo exercício do mandato sindical, e enquanto nele permanecerem, serão licenciados, sem prejuízo da remuneração e demais benefícios do cargo exercido nas EMPRESAS.

**Parágrafo Único:** Serão observadas as especificidades de cada SINDICATO no tocante ao número de liberações, inclusive os eleitos para o Conselho Fiscal da Entidade.





**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

#### **CLÁUSULA 101ª. RELACIONAMENTO SINDICAL**

Visando aperfeiçoar e modernizar o relacionamento EMPRESAS/SINDICATOS, fica estabelecido que as partes se comprometem a prestigiar a via negocial no esclarecimento de omissões, bem como dúvidas decorrentes da aplicação da lei ou do presente Acordo, estabelecendo que as mesmas serão objetos de discussão amigável entre as partes, antes de serem submetidas ao Poder Judiciário.

#### **CLÁUSULA 102ª. CREDENCIAMENTO DE REPRESENTANTES**

Fica estabelecido que o número de representantes credenciados pelos SINDICATOS será de até 1% (um por cento) dos empregados ativos, nesta data.

#### **CLÁUSULA 103ª. TERMO DE QUITAÇÃO ANUAL - ADESÃO**

As EMPRESAS signatárias do presente Instrumento Coletivo de Trabalho deverão aderir o Termo de Quitação Anual instituído pelos SINDICATOS/FENATTEL e SINSTAT/FENINFRA no âmbito de representação das entidades sindicais, devendo ainda manifestar-se por escrito, inclusive aderindo o regulamento interno no tocante a sua funcionalidade.

#### **CLÁUSULA 104ª. IMPLEMENTAÇÃO DO SELO DE QUALIDADE NO SEGMENTO DE TELECOM**

As partes (SINDICATOS/EMPRESAS) concordam em implementar o selo de qualidade para que as EMPRESAS prestadoras de serviços no segmento sejam avaliadas periodicamente, com critérios técnicos, de qualidade, inclusive no que tange ao cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias, fundiárias, contratuais, convencionais, regulamentos internos, dentre outras obrigações inerentes a exploração de suas atividades.

#### **CLÁUSULA 105ª. GARANTIAS GERAIS**

As EMPRESAS deverão manter todas as condições, benefícios e vantagens mais favoráveis aos TRABALHADORES (AS) praticadas na presente data, sendo que os demais benefícios praticados serão reajustados em conformidade com a cláusula de recomposição salarial e aumento real do presente instrumento.

#### **CLÁUSULA 106ª. SUPERPOSIÇÃO DE VANTAGENS**

A promulgação da legislação ordinária e/ou complementar regulamentadora dos preceitos constitucionais, substituirá, quando aplicável, direitos e deveres previstos neste Acordo Coletivo de Trabalho, ressalvando-se sempre as condições mais favoráveis aos TRABALHADORES (AS), vedada em qualquer hipótese a acumulação.

#### **CLÁUSULA 107ª. MULTA PELO DESCUMPRIMENTO DO ACORDO**

Fixação de multa diária no valor de 50% (cinquenta por cento) do Piso, por infração e pelos TRABALHADORES (AS), mediante notificação circunstanciada, em caso de descumprimento de qualquer das cláusulas contidas neste Acordo Coletivo de Trabalho e das normas previstas em Lei, desde que não cominada com qualquer multa específica, revertendo seu valor a favor da parte prejudicada. Exceto as cláusulas de cunho alimentar que será devida a multa de forma imediata ao descumprimento, em observação ao disposto no artigo 613 da CLT.

#### **CLÁUSULA 108ª. DEPÓSITO E REGISTRO**

Para que produza os efeitos legais e se torne obrigatório para a categoria econômica e de TRABALHADORES (AS) por ela abrangida, as partes depositarão cópia do presente Acordo Coletivo de Trabalho junto ao órgão responsável do Ministério da Economia, nos termos do Artigo 614, da Consolidação das Leis do Trabalho, para fins de registro e arquivo, em observação ao disposto no artigo 614, parágrafos 1º e 2º da CLT.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

### **CLÁUSULA 109ª. APLICAÇÃO DAS DIRETRIZES DA LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

A partir da entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - lei nº 13.709/2018, BR) e nos limites previstos no art. 611-A da CLT, as partes comprometem-se a respeitar todas as disposições da LGPD no tratamento de dados pessoais, em especial os princípios da finalidade, adequação, necessidade e transparência previstos na referida lei.

No contexto de suas atividades, a empresa trata dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis, de empregados (as) e seus dependentes para finalidades ligadas à relação empregatícia e atividades laborais, tais como concessão de benefícios, gratificações, incentivos, adicionais, assistências, auxílios, procedimentos administrativos, movimentações, promoção, desempenho das funções legais da empresa no contexto das relações sindicais aplicáveis e demais atividades. O (a) empregado (a) reconhece que o tratamento de seus dados pessoais é essencial à realização destas atividades e que, a ausência ou incorreção de seus dados poderá impossibilitar a concessão de alguns benefícios e cumprimento de obrigações legais.

**Parágrafo Primeiro:** Com relação aos benefícios concedidos a dependentes menores de 12 anos de idade, o (a) empregado (a) entende que o consentimento de um dos pais ou do responsável legal é essencial para possibilitar o tratamento dos dados pessoais da criança e, conseqüentemente, a concessão do benefício.

**Parágrafo Segundo:** Em razão da relação sindical, a empresa quando solicitada deverá transferir os seguintes dados pessoais do (a) empregado (a) ao sindicato: dados relativos às contribuições aos SINDICATOS dos (as) empregados (as), relação nominal dos descontos aplicados, nome, matrícula, local de trabalho e valor descontado, bem como quando do exercício em atividades na modalidade de teletrabalho, o e-mail corporativo para fins de acesso à sua base. Fica autorizado pelos (as) trabalhadores (as) a transferência à empresa de dados pessoais fornecidos aos SINDICATOS, quando houver necessidade. Tanto o sindicato como a empresa, tratarão os dados pessoais única e exclusivamente para realização de suas atividades respeitando as respectivas posições. O sindicato tratará os dados pessoais recebidos da empresa única e exclusivamente para realização de suas atividades na posição de controlador, limitando as finalidades de tratamento àquelas estritamente necessárias ao cumprimento de suas atribuições legais, bem como aquelas decorrentes deste Acordo, e se compromete a fazê-lo respeitando todos os requisitos e obrigações dispostos na legislação em vigor, em especial, na LGPD.

**Parágrafo Terceiro:** Em razão do advento do teletrabalho/home office e com o objetivo de possibilitar a manifestação do (a) empregado (a) em assembleias e outros interesses da categoria, a empresa transferirá os seguintes dados pessoais dos (as) seus (suas) empregados (as) ao sindicato: nome, matrícula, e-mail e telefone corporativo, dentre outros que se façam necessários.

### **CLÁUSULA 110ª. TERMO DE QUITAÇÃO ANUAL - ADESÃO**

As EMPRESAS signatárias do presente Instrumento Coletivo de Trabalho, neste ato aderem o Termo de Quitação Anual instituído pelos SINDICATOS/FENATTEL e SINISTAL/FENINFRA no âmbito de representação das entidades sindicais, inclusive aderindo o regulamento interno no tocante a sua funcionalidade.

### **CLÁUSULA 111ª. IMPLEMENTAÇÃO DO SELO DE QUALIDADE NO SEGMENTO DE TELECOM**

As partes (SINDICATOS/EMPRESAS) concordam em implementar o selo de qualidade para que as EMPRESAS do segmento sejam avaliadas periodicamente, com critérios técnicos, de qualidade, inclusive no que tange ao cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias, fundiárias, contratuais, convencionais, regulamentos internos, dentre outras obrigações inerentes a exploração de suas atividades.



**FENATTEL**

Federação Nacional dos Trabalhadores em Empresas de  
Telecomunicações e Operadores de Mesas Telefônicas

### **CLÁUSULA 112ª. IMUNIZAÇÃO CONTRA A COVID-19 (VACINAÇÃO)**

Com o objetivo único e exclusivo de preservar a saúde de seus empregados, e manter o bem-estar social geral da população, o interesse público da coletividade, para influenciar de forma positiva no comportamento das pessoas para que não haja dúvidas em relação à vacinação, as empresas, observarão os seguintes critérios:

- I). Para empregados novos a serem admitidos deverão solicitar os documentos que comprovem a imunização contra a COVID-19;
- II). Para empregados em atividades, independente da modalidade de trabalho (presencial, home office/teletrabalho) solicitar que sejam fornecidos os comprovantes de imunização;
- III). Para empregados que por motivos de saúde não possam ser imunizados, solicitar atestado médico detalhado que recomenda pela não imunização.

**Parágrafo Único:** Os documentos de que trata a presente cláusula serão mantidos em absoluto sigilo no prontuário do empregado, sob pena de multa indenizatória em favor da parte prejudicada, sem prejuízo de outras medidas que esta entender cabível, nos termos da legislação aplicável à espécie.

### **CLÁUSULA 113ª. JUÍZO COMPETENTE**

Será competente a Justiça do Trabalho para dirimir qualquer divergência surgida na aplicação do presente Acordo Coletivo de Trabalho, em observância aos dispositivos legais aplicáveis à espécie, em observação ao disposto no artigo 613, inciso V, da CLT.

### **CLÁUSULA 114ª. PRORROGAÇÃO, REVISÃO, DENÚNCIA OU REVOGAÇÃO**

O Processo de prorrogação, revisão, denúncia ou revogação total ou parcial do presente Acordo Coletivo de Trabalho, ficará subordinado às normas estabelecidas pelo artigo 615 da CLT.

### **CLÁUSULA 115ª. AÇÃO DE CUMPRIMENTO**

Os SINDICATOS na condição de representantes legal da categoria profissional poderão intentar ação de cumprimento, na forma da legislação vigente.

LML/LS/PS 14.06.2022